



## INFORMAZIONI LEGALI

L'accesso e l'utilizzo del sito [www.citroen.it](http://www.citroen.it) (di seguito il Sito) sono destinati all'informazione personale dell'Internauta (di seguito l' Utente) che lo utilizza. L'accesso e l'uso di questo sito sono soggetti alle presenti condizioni d'utilizzo e alle leggi e/o normative applicabili. Pertanto l'accesso al sito [www.citroen.it](http://www.citroen.it) implica l'accettazione integrale e senza riserve da parte dell'Utente delle presenti condizioni d'utilizzo.

**Pubblicazione:**

Il Sito è pubblicato da AUTOMOBILES CITROËN (di seguito Citroën)

Società anonima con capitale sociale di 159.000.000 Euro, con sede legale a PARIGI (17°) - 6, rue Fructidor, iscritta nel Registro del Commercio e delle Società di PARIGI con il numero B 642 050 199 Responsabili della pubblicazione del sito:

- Direttore della pubblicazione: Linda Jackson
- Responsabile del sito: Laura Pottié

CITROËN ITALIA spa, con sede a Milano in via Gattamelata n. 41, cura l'amministrazione per la gestione dei parametri funzionali del sito [citroen.it](http://citroen.it).

Citroën si riserva il diritto di modificare e aggiornare, senza preavviso, le presenti condizioni generali e ogni elemento, prodotto o servizio presentati nel Sito. Gli Utenti sono tenuti a prendere nota di tali modifiche, e consultare le presenti condizioni generali presenti sul Sito.

### DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

Citroën avvisa gli Utenti del Sito:

1. che numerosi elementi sono protetti:
  - dalla legislazione sul diritto di autore, come la struttura del Sito, gli schemi, le foto, gli articoli, i testi, i disegni e le sequenze animate, ecc ;
  - e/o dalla legislazione sulla proprietà intellettuale (progetti e modelli): sono in particolare i modelli di veicoli che compaiono nel Sito;
  - e/o dalla legislazione sui marchi: in particolare il marchio "Citroën", sia denominativo che figurativo quest'ultimo rappresentato da un « double chevron» stilizzato (che rappresenta il logo di Automobiles Citroën) e i marchi dei modelli di veicoli che compaiono nel Sito.
2. che tali elementi sono di proprietà di Citroën o di terzi, che hanno autorizzato Citroën a tale utilizzo.

A tale titolo, l'eventuale riproduzione, rappresentazione, utilizzo, adattamento, modifica, incorporazione, traduzione, commercializzazione, parziale o totale, con qualunque mezzo e su qualunque supporto (cartaceo, digitale, ...), del Sito o di parte del Sito, sono vietati senza la preventiva autorizzazione scritta di Citroën, fatte salve le eccezioni previste dalla vigente normativa in tema di proprietà intellettuale, e possono configurare il reato di contraffazione del diritto d'autore e/o di progetti e modelli e/o di marchi, punibili a termine di legge

I marchi e i loghi dei software visualizzati nel Sito sono proprietà delle società che li gestiscono, e non possono essere utilizzati senza autorizzazione preventiva e scritta di tali società.

### Informazioni sui prodotti

Le informazioni e le immagini presenti nelle pagine del Sito si basano sulle caratteristiche tecniche esistenti al momento della pubblicazione o dell'aggiornamento delle pagine del Sito e possono essere modificate senza preavviso.

### Informazioni sui servizi

I servizi presentati sul Sito sono quelli proposti dai membri della rete Citroën Italia che aderiscono all'iniziativa. Per quanto riguarda ricambi e accessori, i prezzi menzionati a titolo indicativo si intendono montaggio escluso, a meno che non si tratti di forfait. La validità dei forfait è limitata ai periodi indicati.

La rete commerciale Citroën è a disposizione per rispondere alle domande che riguardano i prodotti e i servizi presentati nel Sito.

Si precisa che i membri della rete commerciale Citroën Italia sono commercianti indipendenti, liberi di determinare i propri prezzi e di partecipare o meno alle operazioni proposte da Citroën (forfait compresi) e sono gli unici responsabili delle informazioni che forniscono nel sito.

### Informazioni sul finanziamento

Le informazioni relative ai finanziamenti riportate nel presente sito hanno esclusivamente natura di messaggio pubblicitario con finalità promozionale e sono offerte da Banca PSA Italia S.p.A., 20151 Milano - Via Gallarate 199, C.F. e P.Iva 08822460963 REA CCIAA MI 2051158 CODICE ABI 3628.5 Cap.Soc. euro 140.309.000 i.v – pec: bancapsaitalia@mpsacert.it. Direzione e coordinamento di Santander Consumer Bank S.p.A.

Eventuali offerte di finanziamento possono essere soggette a condizioni e sono subordinate alla specifica approvazione di Banca PSA Italia S.p.A.

Le informazioni europee di base del credito ai consumatori e i fogli informativi relativi ai prodotti offerti da Banca PSA Italia S.p.A. descritti nel presente sito sono disponibili presso i Concessionari o sul sito web istituzionale di Banca PSA Italia S.p.A.: [www.bancapsaitalia.it](http://www.bancapsaitalia.it), alla sezione “Trasparenza”.

### Protezione dei dati personali e cookies

#### 1 - Informativa Privacy:

Tu (qui di seguito il "Cliente" o "Tu/Te"), hai espresso interesse per un veicolo o un servizio promozionati nel presente Sito web.

Lo scopo della presente Informativa sulla privacy è di informarTi, in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE 2016/679 (di seguito “GDPR”) e ad ogni relativa normativa supplementare applicabile, delle condizioni del trattamento dei Tuoi dati personali da parte di Citroën Italia S.p.a. (di seguito “Titolare” o “Noi”) come Titolare del trattamento dei Dati, poiché queste varie caratteristiche raccoglieranno, tratteranno e trasmetteranno informazioni che potrebbero qualificare come dati personali ai sensi del GDPR e della normativa supplementare sulla protezione dei dati applicabile.

#### 1. Quali sono gli scopi del trattamento dei Tuoi dati personali da parte del Titolare e qual è la giustificazione legale per questo trattamento e qual è la modalità del trattamento?

Le finalità per le quali raccogliamo informazioni relative ai Tuoi dati personali sono le seguenti:	Il trattamento di queste informazioni è giustificato da:
1. Consultazione dei prodotti, dei servizi e delle offerte del Titolare che stai cercando e fornitura di una stima dei relativi costi (ad es. listino prezzi, promozioni, manutenzione, riparazione, ecc.)	La necessità di adottare le misure appropriate su Tua richiesta prima di stipulare un contratto.
2. Gestione delle Tue richieste (officina, test drive, concessionario, domande, iscrizioni alle news informative ecc.)	L’esecuzione delle Tue richieste.
3. InviarTi, previo Tuo consenso, informazioni sulle nostre offerte promozionali, notizie ed eventi (tramite newsletters e altre pubblicazioni).	Il Tuo preventivo consenso.

Il trattamento dei dati avverrà attraverso l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni e potrà essere effettuato sia con modalità automatizzate, quali posta elettronica, sms, che non automatizzate, come posta ordinaria e telefono con operatore, mezzi cartacei e con l'ausilio di mezzi informatici e elettronici.

## 2. Chi sono i destinatari?

I dati personali saranno condivisi dal Titolare, in base alle relative necessità, ad un numero ristretto di destinatari, a seconda della finalità del trattamento, come segue:

Nome del destinatario	Finalità della condivisione
Il punto di vendita e di assistenza convenzionato con il Titolare	Per assicurare che il Cliente sia riconosciuto quando interagisce con il punto vendita o di assistenza convenzionato con il Titolare per la fruizione dei servizi richiesti.

## 3. I Tuoi dati personali sono trasferiti al di fuori dell'UE?

I tuoi Dati personali potrebbero essere trasferiti a destinatari situati in paesi al di fuori dell'Area Economica Europea (EEA). In tal caso, i dati saranno trasferiti sulla base di modalità conformi alla normativa sul trattamento dati personali applicabili.

## 4. Per quanto tempo conserviamo I Tuoi dati personali?

Il termine di conservazione dei Tuoi dati personali raccolti dal Titolare può essere determinato per finalità di trattamento dei dati in base ai seguenti criteri:

- I dati conservati per una data finalità sono conservati per il tempo necessario a tale finalità del trattamento dei dati personali come definito nell'articolo 1 di cui sopra (termini previsti dal contratto con Te in essere, in conformità con i termini di prescrizione previsti dalla legge e fino a quando Noi avremo un rapporto commerciale con Te).
- I Tuoi dati personali sono quindi archiviati per essere utilizzati in caso di contenzioso o controversia secondo i termini di prescrizione applicabili.
- Allo scadere dei termini i Tuoi dati personali saranno resi anonimi o cancellati.

Per ulteriori informazioni, è anche possibile fare riferimento alla Procedura di conservazione dei dati del Titolare.

## 5. Come usiamo i cookies nei nostri siti web o applicazioni digitali?

I 'Cookies' sono file di piccole dimensioni che inviamo al file del browser contenente i cookies sull'hard disk del Tuo computer tramite il nostro web server al fine di consentire al nostro Sito web di riconoscere il Tuo dispositivo quando Tu lo visiti.

Quando Tu visiti il nostro Sito o utilizzi le nostre applicazioni o altri strumenti digitali, Noi, previo Tuo consenso, possiamo usare i cookies, i web beacon (chiamati anche: "pixel tag") e altre tecnologie per raccogliere i seguenti dati:

- indirizzo IP, informazioni di login, tipo del browser, localizzazione, orario, sistema operativo ed altre informazioni tecniche;
- Informazioni sulla Tua visita, incluso il sito web che hai visitato prima e dopo il nostro Sito web ed i prodotti che hai visto;
- Durata delle visite alle pagine del nostro Sito web ed informazioni sulle interazioni delle pagine.

Per ulteriori informazioni potete consultare la nostra cookie policy al seguente link: <https://www.citroen.it/cookies.html>

## 6. Quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli?

In conformità con il GDPR e la normativa sulla protezione dei dati personali applicabili, Tu hai il diritto di accesso, diritto alla rettifica, diritto alla cancellazione, diritto alla limitazione del trattamento, diritto di ottenere una copia dei Tuoi dati personali per i Tuoi scopi o di fornirli a un altro fornitore di Tua scelta (portabilità dei dati), diritto di opporsi al trattamento dei Tuoi dati personali quando gli stessi sono trattati per finalità di marketing diretto.

Puoi anche revocare il consenso in qualsiasi momento se il trattamento è basato sul tuo consenso.

Tutti questi diritti si applicano nella misura consentita dal GDPR e dalla normativa supplementare sulla protezione dei dati applicabile.

È possibile esercitare tali diritti su semplice richiesta al Servizio Relazione Clienti:

- Contattandoci al numero di telefono verde 800 804 080 da lunedì a venerdì dalle 9 alle 19 e sabato dalle 9 alle 13;
- Collegandosi al sito del Servizio Relazione Clienti <https://citroen-it-it.custhelp.com>
- Per posta, al seguente indirizzo: Servizio Relazioni Clienti Citroën, Via Gallarate, n. 199, 20151 Milano.

Puoi anche esercitare i tuoi diritti inviando un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma, [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

## 2 – Cookies:

L'utente è informato che il Sito adotta un sistema di cookies.

I cookies sono file inviati sull'hard disk degli utenti, per facilitare la navigazione sul sito ed effettuare statistiche di frequentazione. I cookies non contengono in alcun caso informazioni nominative. I cookies utilizzati sono cookies di sistema per facilitare la navigazione. Il file di cookies ha una durata di 90 giorni. Cookies di profilazione interna dell'Utente per facilitare la richiesta di informazioni commerciali. Vengono utilizzati cookies di terze parti.

L'utente può disattivare l'invio dei cookies modificando le preferenze del suo browser Internet.

## 3 – Altri Cookie di terzi

I siti Citroën utilizzano cookie di terze parti per monitorare e analizzare il percorso utente sui nostri siti e suggerire informazioni adeguate quando ritenuto necessario, per esempio mostrando la possibilità di ricevere un preventivo o un test drive nel momento giusto. Questi Cookie sono generati da noi oppure dai nostri fornitori tecnici con lo scopo di misurare l'audience dei differenti contenuti e rubriche del nostro sito, per valutare la loro performance ed organizzarli meglio. Questi Cookie ci permettono anche, all'occorrenza, di rilevare problemi di navigazione e di conseguenza migliorare l'ergonomia dei nostri servizi. Questi Cookie producono statistiche che rimangono anonime e volumi di traffico. Questi Cookie saranno utilizzati per personalizzare i nostri siti in funzione dei dati raccolti in forma anonima. I cookie verranno cancellati dopo 90 giorni.

### La pubblicità personalizzata : come funziona?

Alcuni Cookie sono salvati sul tuo computer in una cartella specifica e come pagine web che hai visitato. Tali Cookie possono memorizzare:

- Le pagine web che hai visitato di recente
- I prodotti che ti interessano
- Le informazioni di sistema (lingua, paese, sistema operativo, browser, ecc.) per ottimizzare la visualizzazione dei contenuti alla tua prossima navigazione sui nostri siti.

### La pubblicità personalizzata Citroën:

Il servizio fornito da CentralTag, per conto di Citroën, permette agli utenti di ricevere dei messaggi pubblicitari personalizzati basati sulle loro ultime azioni sul sito (se, ad esempio, hanno mostrato interesse per un veicolo durante la navigazione sui siti di Citroën: [www.citroen.it](http://www.citroen.it), <http://configuratore.citroen.it>, o [www.carstore.citroen.it](http://www.carstore.citroen.it)).

Per disabilitare la ricezione dei messaggi pubblicitari personalizzati:

Per disattivare questo tipo di messaggi personalizzati, Clicca qui: <http://www.centraltag.com/commercial/policy/citroen.action>  
Poiché CentralTag fa parte della NAI (Network Advertising Initiative), è possibile revocare la propria adesione sul sito: <http://www.networkadvertising.org/>

Visita il sito <http://www.youronlinechoices.com/it/> per saperne di più sulla pubblicità comportamentale online e per conoscere le opzioni di blocco relative alle altre agenzie facenti parte della IAB. Riceverò ancora dei messaggi pubblicitari se disattivo questa funzionalità? Sì, visualizzerai ancora dei messaggi pubblicitari, che non saranno però selezionati in base ai tuoi interessi.

### Gestione delle password

Citroën e Citroën Italia mettono a disposizione nel Sito vari spazi, che permettono di accedere a servizi privilegiati (ad esempio, Mon Espace Citroën). Per accedere a tali spazi, l'Utente dovrà inserire indirizzo e-mail, cognome e nome, codice postale e scegliere una password. La password è strettamente personale e va tenuta riservata. A tale titolo l'Utente è responsabile per l'utilizzo della password; Citroën e/o Citroën Italia non possono essere in nessun caso ritenute responsabili di perdite o danni provocati dall'utilizzo di tali spazi e/o della password.

E' dovere dell'utente informare Citroën e/o Citroën Italia in caso di utilizzo fraudolento della password o dello spazio; è anche necessario effettuare il logout dopo ogni consultazione del Sito.

### Limitazione della responsabilità

L'utilizzo del Sito è a totale e completa responsabilità dell'Utente. AUTOMOBILES CITROËN e le sue filiali non potranno essere ritenuti responsabili di danni diretti e indiretti quali danni materiali, perdita di dati o programmi, danno economico, risultanti dall'utilizzo del Sito o di siti ad esso collegati o ai quali rimanda.



L'Utente è informato che in alcuni Paesi determinati prodotti o servizi presentati nel Sito possono essere oggetto di normative particolari o di restrizioni e/o divieti.

AUTOMOBILES CITROËN e Citroën Italia offrono la possibilità all' Utente di inviare attraverso il Sito messaggi personali, che transitano da server la cui gestione è di loro responsabilità, alcuni articoli o documenti interessanti presenti nel Sito a chi desiderano. A tal proposito CITROËN e Citroën Italia non possono essere ritenute responsabili per i messaggi scritti da un internauta a un corrispondente mediante il Sito. AUTOMOBILES CITROËN e Citroën Italia non possono essere ritenute responsabili per i messaggi di cui le società non sono autrici e sui quali non esercitano alcun controllo.

### **Responsabilità dell'utente**

Gli Utenti utilizzano il Sito sotto la loro esclusiva responsabilità. L'utente del Sito s'impegna a rispettare le presenti condizioni generali d'uso del Sito. L'Utente dichiara di accettare le presenti Condizioni d'Uso anche solo mediante l'accesso al Sito. La consultazione del Sito implica l'accettazione delle presenti note legali, così come esposte nell'ultima versione. CITROËN e/o Citroën Italia non potranno essere ritenute responsabili per danni derivanti dall'utilizzo del Sito. In particolare gli Utenti devono proteggere i loro equipaggiamenti tecnici da qualunque forma di contaminazione da virus e/o tentativi di intrusione;

### **Link di ipertesto**

L'inserimento di un link di ipertesto verso il Sito richiede la preventiva autorizzazione scritta di CITROËN. In tutti i casi Citroën e/o Citroën Italia non saranno responsabili in nessun caso del contenuto e dei prodotti o dei servizi proposti nei siti ai quali il Sito è collegato da link ipertestuali o da qualsivoglia tipo di collegamento.

### **Diritto applicabile e foro competente**

Il Sito e le presenti condizioni generali sono sottoposti al diritto francese, ad esclusione delle regole dei conflitti di legge. In caso di controversia sull'interpretazione o l'esecuzione delle presenti condizioni generali, salvo disposizioni di legge obbligatorie contrarie, riferibili a AUTOMOBILES CITROËN SA sarà sottoposta all'esclusiva competenza dei Tribunali di Parigi, Francia. Qualora l'Utente rivesta la qualità di "Consumatore" il Foro competente è quello determinato dalla legge.